

	Questionario di soddisfazione del cliente/utente	Pag. 1 di 1
---	---	-------------

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, Le chiediamo di comunicarci le Sue valutazioni attraverso il presente questionario che La invitiamo a compilare in ogni sua parte.

(1: soddisfazione minima; 5: soddisfazione massima)

Chiarezza e comprensibilità dei servizi prestati	1	2	3	4	5
Flessibilità di Avantea nel soddisfare specifiche richieste	1	2	3	4	5
Assistenza, cortesia e disponibilità del personale	1	2	3	4	5
Competenza del personale di Avantea	1	2	3	4	5
Affidabilità dei piani e dei tempi di consegna	1	2	3	4	5
Qualità dei report e dei referti a voi consegnati da Avantea	1	2	3	4	5
Qualità globale del servizio	1	2	3	4	5
Grado di soddisfazione delle risposte in caso di reclami	1	2	3	4	5
Utilità del portale web www.avantea.it	1	2	3	4	5
Adeguatezza del materiale informativo	1	2	3	4	5
Grado di soddisfazione complessiva	1	2	3	4	5

Quali sono secondo Lei i punti di forza aziendali? _____

Quali sono secondo Lei i punti di debolezza? _____

Suggerimenti per migliorare _____

Nome e Cognome Cliente (facoltativo) _____	
Azienda _____	Funzione _____
Indirizzo _____	
Tel/Fax _____	e-mail _____

Data di compilazione _____

INVIARE A:

Avantea srl, Responsabile Assicurazione Qualità, via Porcellasco 7/F, 26100 Cremona.

Fax: 0372 436133, E-mail: gabriellacrotti@avantea.it