

## I principali campi di attività

### Ricerca

Avantea svolge attività di ricerca:

- in ambito zootecnico, nel settore della riproduzione assistita che viene svolta nell'ambito di progetti di ricerca nazionali ed internazionali. Quest'attività garantisce che le tecnologie applicate siano oggetto di un continuo aggiornamento e miglioramento.

- in ambito biomedico per quanto riguarda lo sviluppo di nuovi modelli animali utili per scopi medici, lo studio delle cellule staminali per la ricerca di base e lo sviluppo di test tossicologici alternativi per l'industria.

Tutte queste attività integrate di riproduzione assistita e di ricerca e sviluppo costituiscono il segno distintivo di Avantea e ne fanno un centro di avanguardia per lo sviluppo e l'applicazione delle biotecnologie della riproduzione.

### Servizi

Avantea ha sviluppato una vasta gamma di tecnologie di riproduzione assistita riguardo diverse specie animali quali il cavallo, il bovino, il bufalo e il suino. Si tratta di tecnologie che sono state messe a punto primariamente da Avantea, come, ad esempio, la produzione di embrioni equini in vitro e la clonazione equina per le quali Avantea detiene una leadership internazionale, oppure che sono state ottimizzate sensibilmente da Avantea e rese poi disponibili come servizi commerciali. Fra questi vi sono la produzione di embrioni bovini in vitro, attività che colloca Avantea fra i maggiori laboratori in Europa, e più recentemente la produzione di embrioni bufalini in vitro, che rappresenta un settore di sviluppo più recente ma in notevole crescita.

### Formazione

Avantea partecipa alla formazione continua di ricercatori e professionisti mediante:

- seminari e corsi specifici organizzati nell'ambito delle attività formative del Laboratorio;
- partecipazione a congressi scientifici nazionali ed internazionali;
- formazione sul campo.



### Verifica soddisfazione utenti e azioni di miglioramento

Avantea si prefigge fra gli impegni prioritari la soddisfazione dei clienti e degli operatori che si avvalgono dei propri servizi. Tale soddisfazione viene periodicamente rilevata tramite questionari ed incontri; i dati ricavati vengono analizzati dalla Direzione ed utilizzati, attraverso riunioni con tutto il personale, al fine di ridefinire gli standard operativi per perseguire un miglioramento continuo dei servizi offerti.

### Suggerimenti e reclami

Il personale del Laboratorio accoglie suggerimenti, segnalazioni e reclami, che possono essere comunicati attraverso un colloquio diretto, attraverso il modulo di segnalazione di un disservizio scaricabile dal sito web [www.avantea.it](http://www.avantea.it) e inviarlo tramite fax o email.

Il responsabile delle Relazioni col Pubblico provvederà, ove richiesto, a fornire risposta nei tempi dovuti.



# AVANTEA

*Tecnologie avanzate per la  
riproduzione animale e la ricerca  
biotecnologica*

## CARTA DEI SERVIZI

**di Avantea S.r.l.**

Laboratorio di ricerca e fornitura di servizi

### Sede operativa

Via Porcellasco 7f,  
26100 Cremona, Italia.  
Tel. +39 0372 437242,  
Fax +39 0372 436133,  
e-mail: [info@avantea.it](mailto:info@avantea.it)

### Sede legale

Via Cabrini 12, 26100 Cremona, Italia.

### Portale web

Invitiamo a visitare il nostro sito per informazioni e per il download dei moduli di richiesta prestazione di servizi

[www.avantea.it](http://www.avantea.it)

**CF e P. IVA: 01450920192**

## La CARTA dei SERVIZI

La Carta dei Servizi è il nostro impegno scritto con voi circa le prestazioni ed i progetti di miglioramento dell'attività di Avantea, laboratorio di ricerca biotecnologica e di tecnologie avanzate per la riproduzione animale.

Avantea è in possesso della Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 nel seguente campo di applicazione: "Prodotti e servizi delle biotecnologie della riproduzione animale e ricerca scientifica".

### Elenco dei servizi svolti da Avantea:

- ⇒ Ricerca scientifica in ambito zootecnico: embrioni e infertilità, clonazione zootecnica;
- ⇒ Ricerca scientifica in ambito biomedico: modelli animali, cellule staminali e test di tossicità;
- ⇒ Servizio di Ovum Pick Up (OPU), per le specie equina, bovina, bufalina;
- ⇒ Servizio di Salvataggio Genetico (per le specie bovina e equina);
- ⇒ Produzione di embrioni di gruppo;
- ⇒ Servizio di sessaggio degli embrioni;
- ⇒ Servizio di superovulazione e flushing;
- ⇒ Produzione di cellule staminali mesenchimali;
- ⇒ Servizio di clonazione;
- ⇒ Degenza degli animali;
- ⇒ Didattica e la formazione sulle metodologie di ricerca e nei campi di interesse specifici del laboratorio;
- ⇒ Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni offerte.

## Informazione sui servizi

Avantea fornisce informazioni riguardo ai servizi offerti, in riferimento a listini e modalità operative, contenute nei moduli di Incarico Servizio e Consenso Informato, scaricabili al sito [www.avantea.it](http://www.avantea.it) nelle singole pagine di ogni servizio, o richiedibili alla mail [info@avantea.it](mailto:info@avantea.it). Il cliente / proprietario degli animali affidati ad Avantea viene così informato con chiarezza su tutto ciò che concerne l'animale assistito e viene posto nella condizione di decidere consapevolmente in merito alla prestazione di servizi di Avantea. Al cliente viene inoltre data la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate attraverso gli eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Avantea realizza inoltre comunicazioni informative attraverso il portale web [www.avantea.it](http://www.avantea.it), attraverso la stampa locale, nazionale e internazionale, attraverso una newsletter periodica. Gli argomenti trattati includono:

- aggiornamenti delle pubblicazioni scientifiche realizzate dal team di ricerca di Avantea;
- aggiornamenti sulla ricerca zootecnica e biomedica;
- aggiornamenti su nuovi servizi offerti o miglioramento degli esistenti;
- notizie di carattere pratico.

## Personale in servizio

Gli operatori di Avantea comprendono veterinari, tecnici di laboratorio (biologi, biotecnologi, tecnici chimico-biologici e amministrativi), sia dottorandi, assegnisti e borsisti.

Tutto il personale possiede le caratteristiche, il profilo professionale, l'esperienza e la formazione necessaria per lo svolgimento delle attività richieste.

## Valore aggiunto di Avantea

Oltre alla solida reputazione scientifica in ambito internazionale costruita nel corso degli anni, Avantea mantiene un'identità unica con una professionalità di alto livello; è grazie alla grande passione per la ricerca che il prof. Cesare Galli e la Dott.ssa Giovanna Lazzari conducono le attività del centro, in modo affidabile e di qualità, con lungimiranza e con un costante pensiero rivolto al futuro.

Le attività di Avantea sono vagliate da un Comitato Etico indipendente, formato da autorevoli esperti in sanità e benessere animale, bioetica, genetica, giurisprudenza e medicina legale, e conformi conforme alle linee guida inerenti l'applicazione dell'art. 48 del Codice deontologico della Federazione Nazionale Veterinari Italiani.

## I principi fondamentali

- ⇒ ASSICURAZIONE DELLA MASSIMA PROFESSIONALITÀ: l'acquisizione delle informazioni e delle nozioni necessarie mirate ad un continuo aggiornamento professionale, sono la base per l'erogazione di un servizio adeguato alle molteplici esigenze e al progredire del settore veterinario in ambito di ricerca ed in ambito tecnologico
- ⇒ AFFIDABILITÀ E RAPPORTO DI FIDUCIA: comunicazione e collaborazione da parte degli operatori con il proprietario dell'animale al fine di rendere più semplice lo scambio di informazioni tra le parti.
- ⇒ EFFICIENZA ED EFFICACIA: ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo, attraverso il patrimonio di conoscenze tecnico-scientifiche in costante aggiornamento. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi.